

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Kerangka Berfikir	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Analisis Aplikasi	7
2.1.1 Pengertian Analisis	7
2.1.2 Pengertian Aplikasi	7
2.1.3 Aplikasi Tangerang Live.....	8

2.2	Model Kesuksesan Delone dan McLean.....	8
2.3	Menentukan Responden	15
2.3.1	Populasi.....	15
2.3.2	Sampel.....	15
2.4	Perangkat Penelitian.....	16
2.5	Mengumpulkan Data.....	17
2.5.1	Kuesioner	17
2.5.2	Studi Pustaka.....	17
2.6	Mengembangkan Instrumen.....	17
2.7	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Rencana Penelitian	23
3.2	Objek Penelitian	23
3.3	Studi Pustaka.....	25
3.4	Mengumpulkan Data.....	25
3.4.1	Kuesioner	25
3.5	Menentukan Responden	25
3.5.1	Populasi.....	25
3.5.2	Sampel.....	26
3.6	Indikator Penilaian Variabel Penelitian	26
3.7	Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	27
3.7.2	Uji Hipotesis	28
3.8	Operasional Variabel.....	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		34

4.1	Model Penelitian	34
4.2	Hipotesis.....	34
4.3	Variabel & Indikator Penelitian	35
4.4	Kuesioner	36
4.5	Uji Penelitian.....	39
4.5.1	Uji Validitas Kuesioner.....	39
4.5.2	Uji Reliabilitas Kuesioner	40
4.5.3	Uji Hipotesis	41
4.6	Hasil Analisis Kesuksesan Aplikasi Tangerang Live	52
4.7	Rekomendasi Untuk Meningkatkan Kesuksesan Aplikasi Tangerang Live 53	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....		1

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tingkat Skor Jawaban Kuesioner Sumber (Sugiyono, 2013).....	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Variabel & Indikator Penelitian	36
Tabel 4. 2 Kuesioner Variabel Kualitas Sistem	37
Tabel 4. 3 Kuesioner Variabel Kualitas Informasi.....	38
Tabel 4. 4 Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	38
Tabel 4. 5 Kuesioner Variabel Penggunaan.....	39
Tabel 4. 6 Kuesioner Kepuasan Pengguna.....	39
Tabel 4. 7 Kuesioner Manfaat – Manfaat Bersih	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kuesioner	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	42
Tabel 4. 10 Ringkasan Hasil Pengujian hipotesis	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	10
Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Pertama .	13
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Terbaru .	15
Gambar 3. 1 Diagram Alur Rencana Penelitian.....	22
Gambar 3. 2 Objek Penelitian Aplikasi Tangerang Live	24
Gambar 3. 3 Skala Penilaian dari model ELR Aydin & Tasci.....	31
Gambar 4. 1 Model Penelitian	35
Gambar 4. 2 Hasil Uji t Hipotesis 1	42
Gambar 4. 3 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 1	43
Gambar 4. 4 Hasil Uji t Hipotesis 2	43
Gambar 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 2	44
Gambar 4. 6 Hasil Uji t Hipotesis 3	44
Gambar 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 3	45
Gambar 4. 8 Hasil Uji t Hipotesis 4	45
Gambar 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 4	46
Gambar 4. 10 Hasil Uji t Hipotesis 5	46
Gambar 4. 11 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Hipotesis 5	47
Gambar 4. 12 Hasil Uji t Hipotesis 6	47
Gambar 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 6	48
Gambar 4. 14 Hasil Uji t Hipotesis 7	48
Gambar 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 7	49
Gambar 4. 16 Hasil Uji t Hipotesis 8	49
Gambar 4. 17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Hipotesis 8	50